



**ABEILLE**  
INFORMATIQUE  
SANTÉ CONNECTÉE

# Conditions générales de vente

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de services et de biens informatiques réalisées par Abeille Informatique à toute personne physique ou morale, ci-après dénommée "le Client". Toute transaction entre Abeille Informatique et le Client implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

## 2. Offres, Commandes

La vente de biens ou de services par Abeille Informatique peut faire l'objet d'un devis préalable. Le devis est constitué par Abeille Informatique et, sauf précision contraire, a une validité limitée à 4 jours pour le matériel et 1 mois pour les services.

L'acceptation du devis, par une signature manuscrite ou électronique, déclenche la commande et engage le Client à effectuer le paiement intégral des biens ou des services commandés.

## 3. Paiement

Sauf accord contraire entre le Prestataire et le Client, le paiement s'effectue en deux étapes :

- Un acompte de 40% du montant total réglé à la commande.
- Le solde payable à la livraison des biens ou des services.

Le Client s'engage à effectuer les paiements dans les délais convenus. En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées, conformément à la législation en vigueur.

## 4. Garantie des matériels vendus

Les matériels fournis par Abeille Informatique sont décrits de manière détaillée dans l'offre ou le devis remis au Client. La garantie applicable est identique à celle fournie par le constructeur du matériel, et elle ne sera en aucun cas inférieure à la durée légale à compter de la date d'achat. Le Client peut se référer aux termes de garantie du fabricant pour plus de détails sur la couverture et les conditions.

## 5. Responsabilité

Abeille Informatique ne peut être tenu responsable des pertes de données, des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des services fournis. Le Client est responsable de la sauvegarde régulière de ses données.

## 6. Confidentialité

Abeille Informatique informe le Client que certaines de ses données personnelles sont enregistrées à des fins de gestion et d'exécution de ses services, mais ne sont en aucun cas rendues publiques.

Abeille Informatique et le Client s'engagent mutuellement à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données échangées dans le cadre de la contractualisation et de l'exécution de la prestation de service, notamment les informations commerciales.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données le concernant. Ces droits pourront être exercés en effectuant une demande écrite et signée auprès de Abeille Informatique par mail à l'adresse suivante : [rgpd@abeilleinformatique.fr](mailto:rgpd@abeilleinformatique.fr). Cette demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité du demandeur avec signature du titulaire de la pièce.

## 7. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit en vigueur. Tout litige sera soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Niort.